# ハッピーライフ WEB申込 操作マニュアル

─ WEB申込のお手続き方法のご案内 ─

- ※今後は、**紙での申込書・パンフレットの配付は廃止**となりますのでご注意ください。
- ※申込み手続きは保険料支払者であるご本人(従業員)様が行ってください。
- ※「ご加入内容のお知らせ」も今後は紙の配付は廃止となり、「らいなび」にて、ご確認いただく事になります。そのため、今年度に保障内容を変更しない場合も、事前にログイン登録をされることをおススメします。

# Web申込のメリット

# 紙の申込書受取、 提出不要!

どこでも申込みOK!

# 申込書の記入& 印鑑不要!

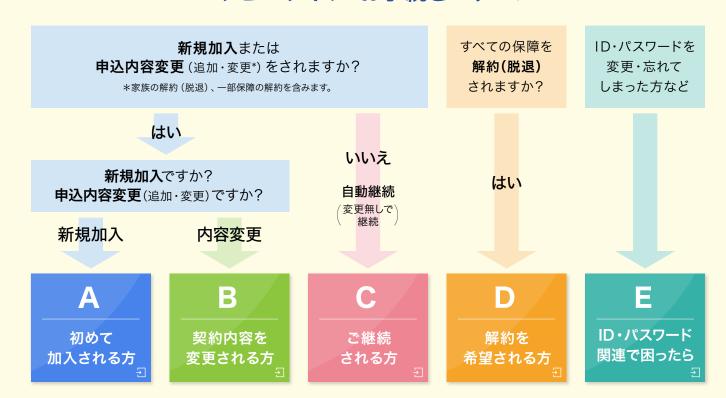
必要事項を入力・チェック するだけで申込完了!

# 入力不備はその場で 自動チェック!

エラー項目も表示されるため、 その場ですぐに修正!

Web申込受付期間中は、何度でも保障内容を申し込み(変更)することができます。

# ハッピーライフ お手続きパターン



上記のボタンを押すと、該当ページまで自動でスクロールします。

# 初めて加入される方

STEP 1

初回のみ 専用サイトでID・パスワードを設定

STEP 1 ID・パスワードを設定

STEP 2 ベージにアクセス STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了

ご自身専用の「マイメニュー」にアクセスするために必要なお手続きです。

初回ログイン後、異なる媒体からアクセスする場合には、認証コードを入力する必要があり、セキュリティは万全です。

「次回、パスワードを忘れるかも・・・」「毎回、パスワードの入力が面倒くさい・・・」という方は、

スマホでアプリをダウンロードすることをおすすめします!

生体認証\*でログインできるため、次回から ID・パスワード入力が不要です!

\*生体認証(指紋・顔認証等)に対応したスマホのみ(利用できないスマホもございます)

# 1 専用サイトにアクセス

**◆アプリから(スマホ)** 

QR コードを読み取り 「らいなび」アプリをダウンロード







◆ ブラウザから (パソコン・スマホ) 下記 URL にアクセス

https://tipal.hoken-pf.net/



# 2 ログイン(初回)

## 初回ログインIDとパスワードを入力して、「ログイン」をクリック

(2回目以降は、ご自身で設定したメールアドレスとパスワードでログイン)

ログイン	•
₹ 豊通保険パートナーズ株式会社	
初回ログイン時は代理店から提供された初回ログインID に お使いください。 2 回目以降は登録いただいたメールアド レスが ログインIDとなります。	
ログインID(メールアドレス)	
初回ログインIDまたはメールアドレス	
パスワード	
初回パスワードまたは変更後パスワード	
TouchIDやFaceIDでログインされる方はこちら	
生体認証でログイン	
ID・バスワードに関してご不明点があれば、下記をご参照	1
ください。	
(知同ログインをされる方)	
初回ログインID・バスワードの確認 【既にログイン済の方】	
***************************************	
パスワードをお忘れの方	
メールアドレス(ID)をお忘れの方	

### POINT

上記のボタンより設定した メールアドレス (ID)・PWのリセットを 自身で出来ますのでお忘れの際は活用ください。

# ①初回ログインID: 会社コード(6桁)+従業員番号(10桁)

【例】所属:トヨタ自動車 従業員番号(1234567)の場合 会社コード(453130)+000+従業員番(1234567) →『4531300001234567』

※所属の企業ごとに会社コードは異なります。

- ※従業員番号が10桁未満の場合、頭を0で埋めて10桁にして
- ※一部企業様については、0以外の数字を入力していただく必 要がございます。

自身の初期IDを 確認するにはこちら



https://www.tip-net.com/hl\_lp\_tmc/login/

## ②初回パスワード(計8桁)

西暦の生年月日

【例】1982年5月2日生まれの場合 →「19820502」

# ID・パスワードの変更



ログインする端末を変更する度に認証コードの入力が必要です。

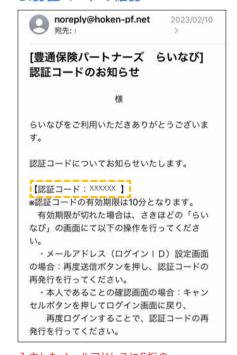
使用頻度の高い、プライベート用のメールアドレスをログイン ID に設定いただくことをおススメします。 ※会社メールアドレスも登録可能ですが、認証コードや各種ご案内が届く事になるため、ご自宅等でも 簡単に閲覧できるメールアドレス(フリーメール等)をおススメします。

## 1.利用規約の確認



- ①「ご利用規約」をクリックして開いて内容を確認
- ②「同意する」にチェック
- ③「次へ」ボタンをクリック

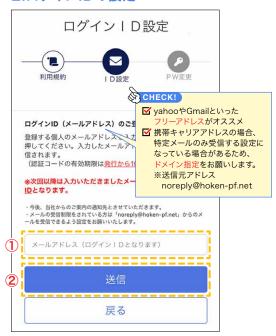
#### 3.認証コードの確認



# 入力したメールアドレスに6桁の 「認証コード」が送信されます

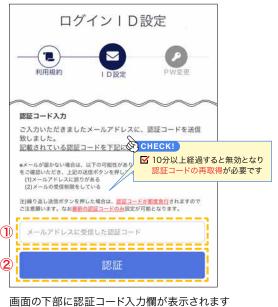
※送信元アドレス noreply@hoken-pf.net

### 2.ログインIDの設定



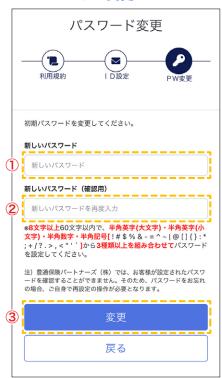
- ①メールアドレスを入力
- ②「送信」ボタンをクリック

#### 4.認証コードの入力



- ①届いた認証コードを入力
- ②「認証」ボタンをクリック

# 5.パスワードの変更



#### ①新しいパスワードを入力

- ②①と同じパスワードを入力
- ③「変更」ボタンをクリック

## 6.ID・パスワードの変更

ID・パスワードの変更が完了となります。

次回より新しく登録した ID(メールアドレス)と パスワードでログインできます。

ID・パスワードは忘れないように控えて頂きます ようお願します。

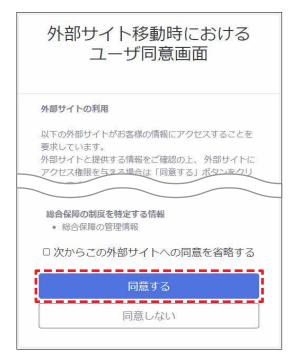
#### POINT!

- ☑ メールアドレスに誤りがないか
- ☑ noreply@hoken-pf.netからのメールを 受信できる設定か(ドメイン拒否されていないか) ☑ 迷惑メールに入っていないか

STEP 1 ID・パスワードを設定 STEP 2 ページにアクセス STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了



「ハッピーライフ 期初申請」のボタンをクリック ※所属がグループ会社の方は「ハッピーライフ 一斉募集」の ボタンをクリック



最下部までスクロールして、 「同意する」ボタンをクリック



「ハッピーライフ募集専用画面へようこそ」の画面が 表示されることを確認



一番下までスクロールし、 「お申込み手続き」ボタンをクリック



- ①「商品案内」を開いて、商品案内を確認
- ②「同意します」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



- ①「個人情報の取扱いについて」を開いて内容を確認
- ②「同意する」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



「OK」ボタンをクリック

STEP 1 ID・パスワードを設定 STEP 2 ページにアクセス

STEP 4 お客様情報の入力 〉 STEP 5 重要事項のご説明 〉 STEP 6 申込み完了

がん保障(終身型)へ新規にご加入される場合は、下部へスクロールし、 

## 入カステップ 1 被保険者情報の確認



## 入カステップ2 プランの選択



#### 入力ステップ3 健康状況の告知





## ご家族の方がご加入される場合は、加入される方ごとに (入力ステップ1) 被保険者の追加を行ってください。





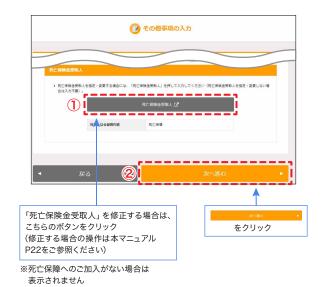
※ご加入いただける家族の範囲はこちらをご参照ください。 [【ご参考】ハッピーライフに加入できる家族の範囲は?] ① STEP 1 ID・パスワードを設定 STEP 2 ページにアクセス STEP 3 申込内容の選択

STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了

## 入力ステップ 1 お客様情報の入力



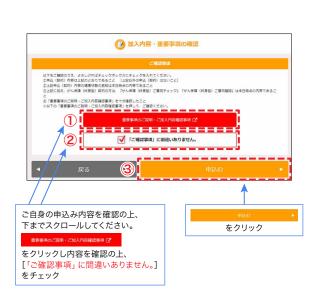
## 入力ステップ2 その他事項の入力



#### 重要事項のご説明 STEP 5

STEP 1 ID・パスワードを設定 STEP 2 ページにアクセス STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明

STEP 6 申込み完了





STEP 1 ID・パスワードを設定 STEP 2 ページにアクセス STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了



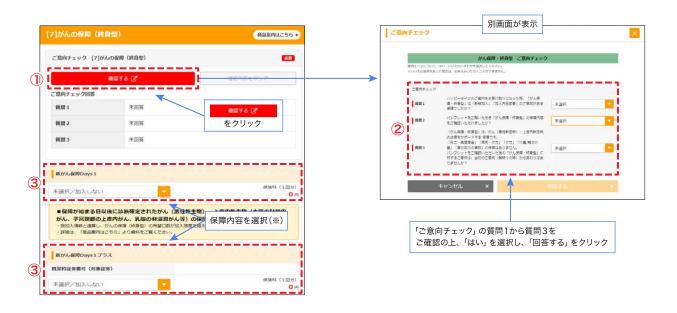
# がん保障(終身型)へ新規にご加入される場合

STEP 1 ID・パスワードを設定 STEP 2 ページにアクセス STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了

# ご意向チェック

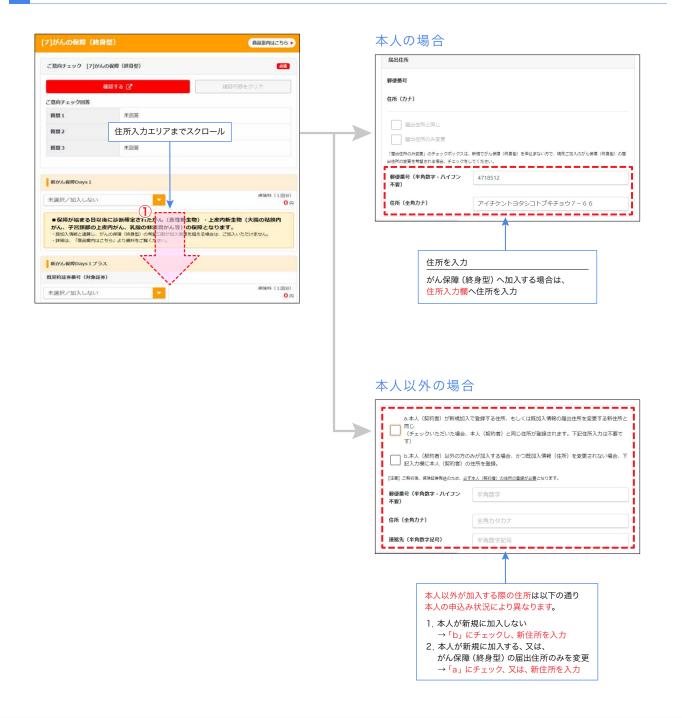


# 2 保障内容を選択



(※) 新がん保障Days1は、がん保障(終身型)に未加入の方のみご加入いただける商品です。 新がん保障Days1プラスは、がん保障 (終身型) に既にご加入いただいており、保障を強化されたい方向けの商品です。

# 3 住所を入力

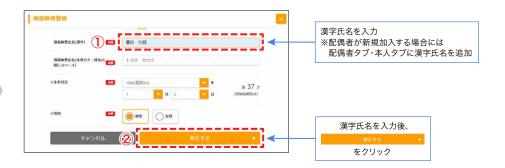


# 4 被保険者漢字氏名入力

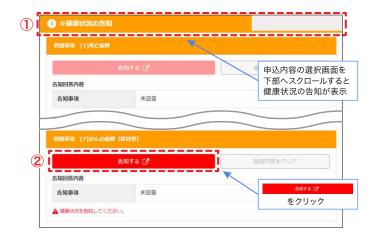
がん保障(終身型)にご加入される場合は、被保険者の漢字氏名が必要です。 画面上部に戻り、「被保険者情報を変更する」から漢字氏名を入力ください。







# 5 健康状況の告知





ご家族の方がご加入される場合は、加入される方ごとに健康状況の告知を行ってください。

# 契約内容を変更される方

#### ハッピーライフのページにアクセス STEP 1

STEP 1 ページにアクセス STEP 2 加入内容の確認

STEP 3 申込内容の選択

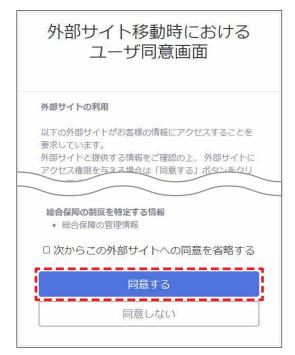
STEP 4 お客様情報の入力

STEP 5 重要事項のご説明

〉 STEP 6 申込み完了



「ハッピーライフ 期初申請」のボタンをクリック ※所属がグループ会社の方は「ハッピーライフ 一斉募集」の ボタンをクリック



最下部までスクロールして、 「同意する」ボタンをクリック



「ハッピーライフ募集専用画面へようこそ」の画面が 表示されることを確認



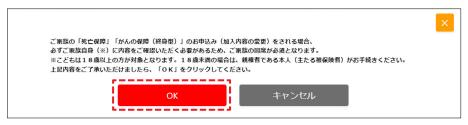
一番下までスクロールし、 「お申込み手続き」ボタンをクリック



- ①「商品案内」を開いて、商品案内を確認
- ②「同意します」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



- ①「個人情報の取扱いについて」を開いて内容を確認
- ②「同意する」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



「OK」ボタンをクリック

STEP 1 ページにアクセス

STEP 3 申込内容の選択

STEP 4 お客様情報の入力

STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了



被保険者の情報を変更される場合は、

[STEP3 の「入力ステップ 1 被保険者の情報」] ① へお進みください。

契約内容を変更(追加、脱退)される場合は、

[STEP3 の「入力ステップ 2 プランの選択」] 
 つ へお進みください。

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

STEP 3 申込内容の選択

STEP 4 お客様情報の入力

STEP 5 重要事項のご説明

STEP 6 申込み完了

- ■がん保障(終身型)へ新規にご加入される場合は、
- ■がん保障(終身型)の内容を変更・解約される場合は、

### 入力ステップ 1 被保険者の情報

### 被保険者の追加(家族等)

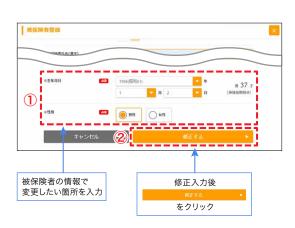


※ご加入いただける家族の範囲はこちらをご参照ください。 [【ご参考】ハッピーライフに加入できる家族の範囲は?] [1]



#### 被保険者の変更

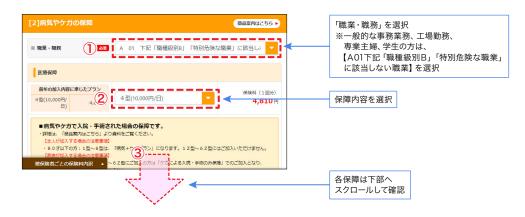




引き続き契約内容を変更(追加、脱退)される場合は、下記の[STEP3 の「入力ステップ 2 プランの選択」] へお進みください。

被保険者情報のみ変更される場合は、告知不要です。[STEP4 お客様情報の入力] シへお進みください。

## 入力ステップ2 プランの選択



# 入力ステップ3 健康状況の告知



#### お客様情報の入力 STEP 4

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

> STEP 3 申込内容の選択

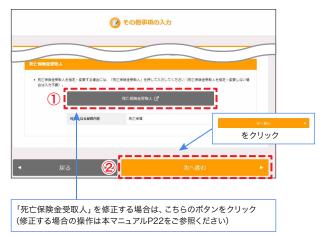
STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明

〉 STEP 6 申込み完了

## 入力ステップ 1 お客様情報の入力



## 入力ステップ2 その他事項の入力



※死亡保障へのご加入がない場合は表示されません

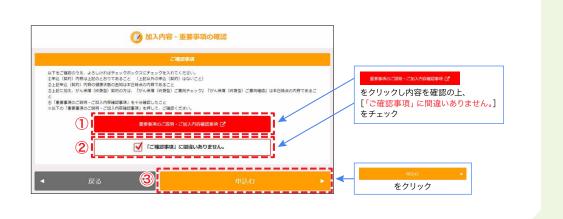
#### 重要事項のご説明 STEP 5

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明

STEP 6 申込み完了



#### STEP 6 申込み完了

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

> STEP 3 申込内容の選択

STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明



[お手続き完了]の画面が 表示されれば申込み完了

※お手続きが完了されると登録した メールアドレス宛に

申請手続き完了のメールが届きます。 送信元のメールアドレス:

e\_dantai@ms-ins.com

# がん保障(終身型)の既契約を変更される場合

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明

STEP 6 申込み完了

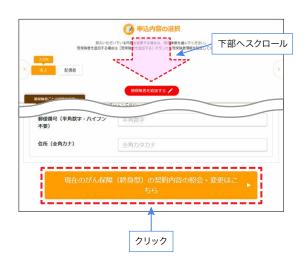
## 「解約する」はこちら





- ※1 がん保障(終身型)の解約をご希望の場合、 別途、解約の為のお手続き用書類が届きます。
- ※2 STEP3の「入力ステップ2 プランの選択」へ戻ります。

# 「口数を減らす」はこちら





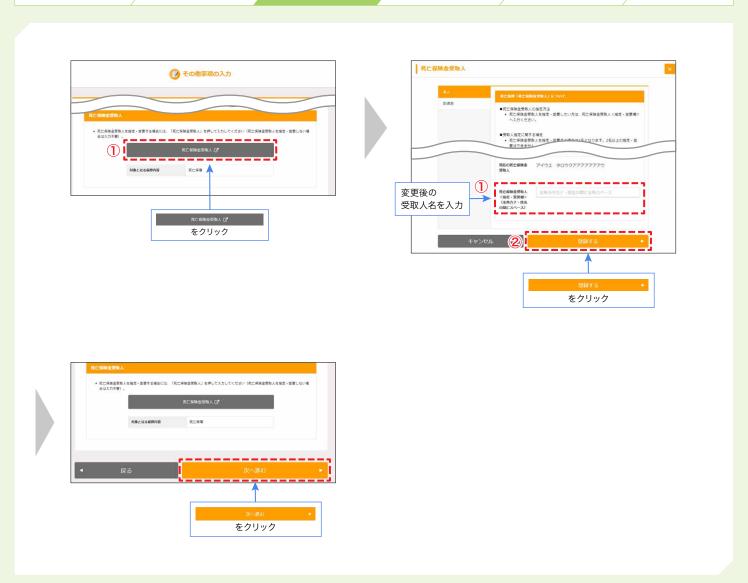
- がん保障 (終身型) の解約をご希望の場合、 別途、解約の為のお手続き用書類が届きます。
- ※2 STEP3の「入力ステップ2 プランの選択」へ戻ります。

# 死亡保険金受取人を変更される場合

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了



# ご継続される方

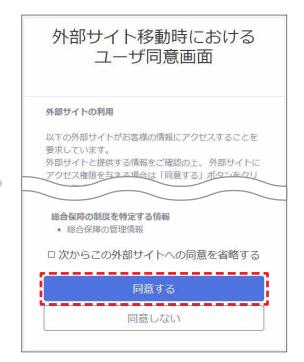
#### ハッピーライフのページにアクセス STEP 1

STEP 1 ページにアクセス STEP 2 加入内容の確認

※新規・変更・解約をせず、継続希望の方も「お申込み手続き」をクリックして 今年度の保障内容・保険料をご確認ください。



「ハッピーライフ 期初申請」のボタンをクリック ※所属がグループ会社の方は「ハッピーライフ 一斉募集」の ボタンをクリック



最下部までスクロールして、 「同意する」ボタンをクリック



「ハッピーライフ募集専用画面へようこそ」の画面が 表示されることを確認



一番下までスクロールし、 「お申込み手続き」ボタンをクリック



- ①「商品案内」を開いて、商品案内を確認
- ②「同意します」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



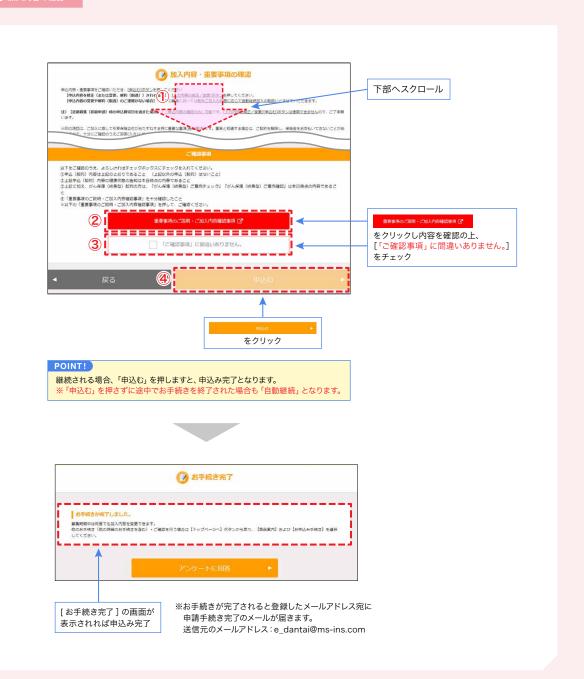
- ①「個人情報の取扱いについて」を開いて内容を確認
- ②「同意する」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



「OK」ボタンをクリック

STEP 1 ページにアクセス

STFP 2 加入内容の確認



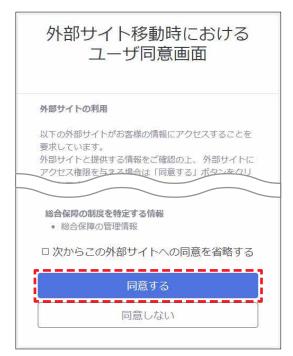
# 解約を希望される方

# STEP 1 ハッピーライフのページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認 STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了



「ハッピーライフ 期初申請」のボタンをクリック ※所属がグループ会社の方は「ハッピーライフ 一斉募集」の ボタンをクリック



最下部までスクロールして、 「同意する」ボタンをクリック



「ハッピーライフ募集専用画面へようこそ」の画面が 表示されることを確認



一番下までスクロールし、 「お申込み手続き」ボタンをクリック



- ①「商品案内」を開いて、商品案内を確認
- ②「同意します」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



- ①「個人情報の取扱いについて」を開いて内容を確認
- ②「同意する」にチェック
- ③「次へ進む」ボタンをクリック



「OK」ボタンをクリック

# STEP 2 加入内容の確認



STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認

STEP 4 お客様情報の入力 〉 STEP 5 重要事項のご説明 〉 STEP 6 申込み完了







#### POINT!

全ての保障を解約したい場合、被保険者全員を同時に削除(脱退)することは出来ません。 それぞれの契約内容をご確認いただき、本人を含む全ての被保険者に対して上記お手続きをお願いします。

がん保障(終身型)の既加入(既に加入済み)の契約がある場合は、本人を削除することは出来ません。下部へスクロールし、 「【解約時の注意事項】 本人が、がん保障(終身型)に加入している場合」 シの内容を確認し、脱退手続きを進めてください。

がん保障(終身型)のみを解約の場合は、上部へスクロールし、「B. 契約内容を変更される方」の 「がん保障(終身型)の既契約を変更される場合」 
引をご覧ください。

がん保障(終身型)の加入がない場合は、下記のSTEP4の「お客様情報の入力」へお進みください。

STEP 1 ページにアクセス STEP 2 加入内容の確認 STEP 3 申込内容の選択

STEP 4 お客様情報の入力 STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了

# 入力ステップ 1 お客様情報の入力



## 入力ステップ2 その他事項の入力



#### 重要事項のご説明 STEP 5

STEP 1 ページにアクセス

STEP 2 加入内容の確認 STEP 3 申込内容の選択 STEP 4 お客様情報の入力

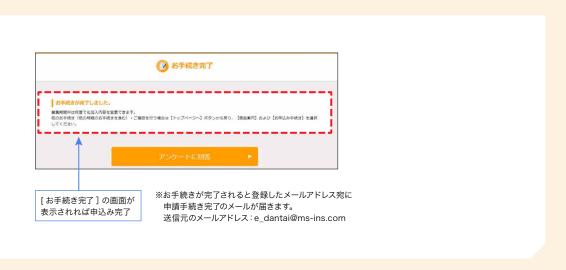
STEP 5 重要事項のご説明 STEP 6 申込み完了



# STEP 6 申込み完了

STEP 1 ページにアクセス STEP 2 加入内容の確認

STEP 3 申込内容の選択STEP 4 お客様情報の入力STEP 5 重要事項のご説明



# 【解約時の注意事項】本人が、がん保障(終身型)に加入している場合

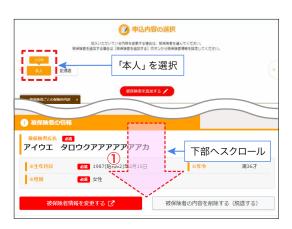
本人が、がん保障(終身型)に加入している場合、本人の「被保険者の内容を削除する(脱退する)」ボタンを押しても、 エラーとなってしまい削除ができません。

本人が全ての保障に加入しない(脱退する)場合は、下記の通り、加入しているすべての保障毎にプルダウンで「未選択/加入しない」を選択、または加入のチェックを外していただく必要があります。

1

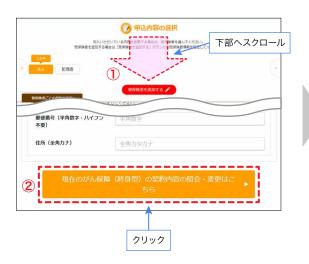
# 本人が加入する保障(がん保障(終身型)以外)を全て、「加入しない」を選択(または加入チェックを外す)

本人以外は、画面上部へ戻り、STEP3の「申込内容の選択」到 を実施してください。





# 2 本人のがん保障(終身型)の「解約する」を選択



※1 がん保障(終身型)のすべての保障を 解約される場合は、必ずクリックしてください。 (過去に加入されている契約も必ず確認してください)

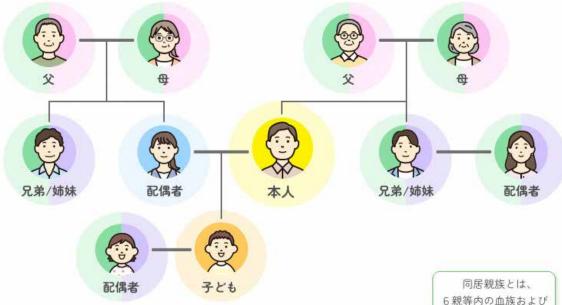


- ※1 がん保障 (終身型) の解約をご希望の場合、 別途、解約の為のお手続き用書類が届きます。
- ※2 STEP3の「入力ステップ2 プランの選択」へ戻ります。

# 【ご参考】ハッピーライフに加入できる家族の範囲は?

# ハッピーライフはご家族も加入できる制度です!

【被保険者になれる家族の範囲(一部)】



保障別 被保険者になれる家族の範囲一覧

6親等内の血族および 3親等内の姻族です。

伊藤中奈	本人	配偶者	子ども	同居親族
保障内容	本人	即傳名	700	内店机跃
死亡保障	0	0	0 *	×
医療保障	0	0	0	0
介護保障	0	0	0	○ (両親除く)
両親介護保障	×	×	×	回親のみ (別居も可)
がん保障	0	0	×	×

<sup>※</sup>子どもの死亡保障は募集年度の7月1日時点で満2歳6か月超、満22歳6か月以下の本人が扶養する子どもが対象です。

その他の保障については、パンフレットをご参照ください。

<sup>(</sup>注) 同居・別居の別および続柄は保険金支払事由発生の時におけるものをいいます。

住民票上は同居となっていても実態が別居の場合は、ここでいう同居には該当しません。

# ID・パスワード関連で困ったら

# **Q1** 認証コードのメールが届かない場合は、どうなるの?

A1 通常は数分でメールが届きます。インターネットの性質上、遅延が発生する場合もございます。 数十分してもメールが届かない場合は、メールアドレスに間違いがないか、ご確認ください。

ご利用の環境によっては、「迷惑メール」に分類されている可能性もあります。「noreply@hoken-pf.net」からのメールを受信できるように設定してください。

#### [メールの設定]

設定方法は、ご利用の環境によって異なります。ご利用の端末・プロバイダ・メールソフト・ウイルス対策ソフト等の設定をご確認いただくか、端末購入店舗等にお問い合わせください。 携帯キャリアのアドレス且つ、セキュリティ設定が〈高〉の場合は、届かない可能性がございます。 yahoo,gmail 等フリーメールアドレスの設定をオススメします。

#### ※迷惑メール対策について

本 WEB 専用サイト(らいなび)から送信されるメールが受信できない場合、ご利用の携帯電話において「迷惑メール対策」の設定がされている可能性がございます。

その場合は、現在の設定内容をご確認ください。

#### 設定内容は何を確認すればよいですか?

①本 WEB 専用サイト(らいなび)から送信するメールは、下記メールアドレス(ドメイン)から送信いたします。 下記メールアドレス(ドメイン)からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。

※ご契約サービスに関係する下記メールアドレス(ドメイン)だけご設定ください。

▶らいなびメールアドレス: noreply@hoken-pf.net

②URL 付メールの受信を拒否する設定についてご確認ください。

本 WEB 専用サイト(らいなび)から送信するメールには URL が記載されています。 各携帯電話の事業者によって、メールアドレス(ドメイン)指定受信の設定がされていても、

URL 付メールの受信を拒否しているとメールが受信できない場合がございます。

# Q2 メールアドレスがない場合は、どうなるの?

メールアドレスがない場合は、ログインすることができません。

個人・会社・フリーメールアドレス (yahoo・gmail 等)、必ずメールアドレスをご準備頂き、 ログインをお願いします。





# Q3 パスワードを忘れたら、どうなるの?

パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面上の「パス ワードをお忘れの方」をクリックしてください。

ID 設定にて登録いただいたメールアドレスを入力いただき、「パスワード再設定」ボタンを押すと、パスワード再設定画面へのリンク付きメールを送信いたします。





# **Q4** パスワードを間違えてロックされたら、どうなるの?

パスワードを 5 回連続で間違えた場合、右記画面が 表示されます。

一時的にロックされますので、<mark>5 分後に再度ログイン</mark> を行ってください。





# Q5 登録したメールアドレス(ID)を忘れたら、どうなるの?

メールアドレス(ID)をお忘れの場合は、ログイン画面上の「メールアドレス(ID)をお忘れの方」をクリックしてください。

初回ログイン I D、全角カナ氏名、生年月日を入力することでメールアドレス ( I D ) の 初期化ができます。



# ハッピーライフWEB申込に関する問い合わせ先

豊通保険パートナーズ(株) <平日・祝日 9:00 ~ 18:00 > 募集期間(3月下旬~5月中旬)は土曜日も受付しております。 毎週土曜日・日曜日およびトヨタカレンダーの長期休暇中は、休業とさせていただきます。

電話: フリーダイヤル 0120-673-506(無料) 外線 0565-27-3506(有料)